

KOHEZYON YAZILIM – HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu sözleşme, aşağıda bilgileri belirtilen taraflar arasında imzalanmıştır:

Hizmet Sağlayıcı: Kohezyon Yazılım

Adres: [Firma Adresiniz]

E-posta: info@kohesoft.com

Müşteri:

Ad Soyad/Firma Adı:

Adres:

Telefon:

E-posta:

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme; Kohezyon Yazılım tarafından sağlanan web sitesi kurulumu, barındırma, yönetim ve bakım hizmetlerini, tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

3. HİZMETİN KAPSAMI

Hizmet Sağlayıcı tarafından aşağıdaki hizmetler sunulacaktır:

- Web sitesi altyapısının kurulumu ve yönetimi (WordPress)
- Tema kurulumu ve özelleştirilmesi
- SSL, CDN ve güvenlik yapılandırmaları
- Belirlenen paket dahilinde sayfa oluşturma ve içerik ekleme
- Sunucu yönetimi (AWS Lightsail/EC2)

- Belirtilen süre boyunca bakım ve destek hizmeti
- Haftalık veya aylık yedekleme sistemi kurulumu

4. TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

4.1. Hizmet Sağlayıcı'nın Sorumlulukları:

- Hizmetleri zamanında ve profesyonel standartlarda teslim etmek
- Teknik altyapının sürekli ve güvenli çalışmasını sağlamak
- Destek taleplerine zamanında geri dönüş yapmak
- Hizmet kapsamında belirtilen yedeklemeleri düzenli olarak gerçekleştirmek

4.2. Müşterinin Sorumlulukları:

- Gerekli içerik, bilgi ve dokümanları zamanında sağlamak
- Alan adı (domain) kayıt işlemlerini kendi adına gerçekleştirmek ve yenilemek
- Ödemeleri belirtilen süreler içinde yapmak
- Panel kullanımı ve içerik yönetimi konusunda gerekli bilgiye sahip olmak

5. ÖDEME KOŞULLARI

- Hizmet bedelinin %50'si sözleşmenin imzalanmasıyla peşin, kalan %50'si hizmet tesliminde ödenecektir.
- Bakım hizmetleri, her ayın başında peşin ödenir.
- Ödeme gecikmelerinde hizmet geçici olarak durdurulabilir.

6. LİSANSLAR

- Premium eklenti ve tema lisansları, yalnızca hizmet aktif olduğu sürece geçerlidir ve devredilemez.
- Hizmet sona erdiğinde tüm lisanslar iptal edilir.

7. GİZLİLİK

Taraflar, bu sözleşme kapsamında paylaşılan tüm bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder.

8. VERİ SORUMLULUĞU

- Müşteriye ait veriler, hizmet süresince Hizmet Sağlayıcı tarafından korunur.
- Hizmet sona erdiğinde müşteri talep ederse veriler kendisine teslim edilir, aksi takdirde silinir.

9. SÖZLEŞMENİN FESHİ

- Taraflar sözleşmeyi yazılı bildirim ile feshedebilir.
- Fesih durumunda ödenmiş ücretler iade edilmez.
- Fesih tarihinden itibaren sunucu erişimi kapatılır ve lisanslar devre dışı bırakılır.

10. YETKİLİ MAHKEME

Bu sözleşmeden doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

11. YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme, tarafların imzasıyla birlikte yürürlüğe girer ve karşılıklı yükümlülükler tamamlanıncaya kadar geçerlidir.

İşbu sözleşme, taraflarca okunmuş, anlaşılmış ve imzalanmıştır.

Hizmet Sağlayıcı: Kohezyon Yazılım

Müşteri:

İmza:

İmza:

Tarih:

Tarih: